

Anmeldung für SNR.....

Name.....

Vorname.....

PLZ/ Ort.....

Straße.....

Telefon.....

Mail.....

berufliche Tätigkeit als:

.....

Dat./ Unterschrift:

.....

Abweichende Rechnungsanschrift bitte hier eintragen:

.....

.....

.....
Unser Datenschutzbestimmungen finden Sie unter:
www.adhs-sachsen.de



Fachstelle für
Mobbing - und Gewaltprävention
Frankenberg/Sa.

Fortbildung 2020

**Mitarbeiterschutz
und Deeskalation im
beruflichen Kontext**

Grundlagen / Basics

Träger und Kontakt:
Landesverband AD(H)S Sachsen e.V.
Händelstraße 16
09669 Frankenberg/ Sachsen
Tel: 03 72 06 - 88 17 26
Fax: 03 72 06 -88 69 54
Mail: info@adhs-sachsen.de
www.adhs-sachsen.de

Der Landesverband AD(H)S-Sachsen e.V. ist
anerkannter Freier Träger der Jugendhilfe
anerkannter Träger nach SGB XI §45b

Gefördert durch



Kursinhalte



Was tun wenn Kunden, Klienten oder Kollegen völlig ausrasten?

Warum nimmt die Konfliktbereitschaft ständig zu?

Dies liegt zum einen an der sinkenden Toleranzgrenze, hohen Anforderungen und Mehrbelastungen in der Arbeit.

Die Menschen stehen immer mehr unter Druck. Faktoren wie Biografien, Ängste, verschiedene Bedürfnisse und Weltanschauungen, Nöte, Wut oder erhöhte Erwartungen, erschweren den Zugang zur Kommunikation und zur konstruktiven Problemlösung.

Zielgruppe

Diese Fortbildung ist für Alle Berufstätige, die mit anderen Menschen zusammenarbeiten oder für andere Menschen arbeiten, wie in sozial - pädagogischen Berufen Sicherheitsdienste, Rettungsdienste, Lehrenden Berufe, Behörden, Serviceberufe

- Einstieg, Begrüßung, Vorstellung und Rahmenbedingungen
- Erfahrungsaustausch
- Erkennen und Bewerten von Körpersprache
- Situationen betrachten, Entscheiden, Handeln
- Strategien entwickeln, Konfliktmanagement, Gefahrenradar
- Gewaltfreie Kommunikation
- Realsimulationen aus dem alltäglichen Arbeitsfeld
- Selbstregulation und Impulskontrolle
- Rückschau, Rückmeldungen

Lernziele

für die Teilnehmer/innen

- trainieren vom eigenem Konfliktverhalten im Moment der Eskalation
- verfügen über Kommunikationshilfen im Konflikt
- beobachten aggressives Verhalten bei sich und anderen und reflektieren diese
- erkennen Konfliktlagen frühzeitig und können lösungsorientiert beruhigen, schlichten und vermitteln
- kennenlernen der Grundlagen des Konfliktmanagements



Dozent:

Ralf Kühn

Polizeibeamter in Nordrhein -Westfalen
Fachcoach für Deeskalationsmanagement

Termin:

Freitag, 24. April 2020

Zeit:

9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Geschäftsräumen

des Landesverbandes AD(H)S - Sachsen e.V.
09669 Frankenberg,
Händelstraße 16

Kosten:

105,- € pro Person

inklusive Weiterbildungsunterlagen

SNR Nummer

Bei der Anmeldung bitte unbedingt die SNR Nummer angeben

SNR 11-2020

Veranstaltungshinweise:

Diese Weiterbildung wird erst ab einer Teilnehmerzahl von 12 Personen durchgeführt.

Bitte beachten Sie unsere AGBs , dies finden Sie auf unserer Homepage unter www.adhs-sachsen.de